

TCHIN

Termos de Uso

Versão 1.0 | Vigência a partir de 1º de abril de 2025

PARTES DO CONTRATO

Empresa	MIRA ARTIS PRODUTOS ESTRATÉGICOS LTDA
Usuário	Pessoa física, maior de 18 anos, que acessa e utiliza a plataforma Tchin
Versão	v1.0 — Sujeito a atualizações com aviso prévio de 30 dias
Contato	suporte@tchin.com.br

1. Aceitação dos Termos

Ao criar uma conta no Tchin Tchin — seja por e-mail/senha ou por login com Google/Apple —, você declara ter lido e concordado integralmente com estes Termos de Uso e com a Política de Privacidade do Tchin Tchin, disponível em [tchin.COM.BR/privacidade](#).

Se você não concordar com qualquer cláusula destes termos, não crie uma conta nem utilize o aplicativo.

Restrição de Idade

O Tchin Tchin é uma plataforma destinada exclusivamente a maiores de 18 anos, em razão do conteúdo relacionado a bebidas alcoólicas. É vedada a criação de conta por menores de 18 anos. Ao aceitar estes termos, você declara expressamente ser maior de idade.

A aceitação dos termos é registrada no sistema com data, hora e versão aceita, conforme exigido pela LGPD e pelo Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014). Você pode consultar seu histórico de aceite nas configurações da conta.

2. Definições

Para fins destes Termos, os termos abaixo têm o seguinte significado:

- Plataforma: o aplicativo Tchin Tchin (iOS e Android), o site [tchin.com.br](#) e todos os serviços integrados

- Usuário: qualquer pessoa cadastrada na plataforma, independentemente do plano
- Confraria: comunidade criada dentro do app, podendo ser pública ou privada, gerenciada por um Admin
- Admin: usuário criador e gestor de uma Confraria, com poderes de moderação
- Co-Admin: usuário promovido pelo Admin com permissões de moderação delegadas
- Expert Verificado: usuário com credencial reconhecida (sommelier, enólogo, enófilo) habilitado pelo Tchin para responder perguntas e publicar conteúdo educacional com badge
- Parceiro Comercial: estabelecimento ou importadora cadastrado no Modo Comerciante do Tchin
- Conteúdo: qualquer publicação, foto, vídeo, comentário, avaliação ou material gerado pelo usuário dentro da plataforma
- Scanner de Rótulos: funcionalidade de reconhecimento de texto via câmera para identificação de vinhos
- Premium: plano pago de assinatura com funcionalidades adicionais
- Boost: impulsionamento pago de publicações por Parceiros Comerciais

3. Cadastro e Conta

3.1 Requisitos para Cadastro

Para criar uma conta no Tchin Tchin, você deve:

- Ter pelo menos 18 anos de idade
- Fornecer um endereço de e-mail válido e único (ou autorizar acesso via Google)
- Criar uma senha com no mínimo 8 caracteres, incluindo 1 letra maiúscula e 1 número
- Informar sua data de nascimento para verificação de maioridade
- Aceitar expressamente estes Termos de Uso e a Política de Privacidade
- Aceitar o Termo de Consumo Responsável de Alcool

3.2 Autenticidade das Informações

Você é inteiramente responsável pela veracidade, precisão e atualização dos dados fornecidos no cadastro. O Tchin Tchin não se responsabiliza por danos decorrentes de informações falsas ou desatualizadas.

É proibido criar perfis falsos, personificar terceiros, utilizar nomes de marcas sem autorização ou qualquer identidade que induza outros usuários a erro.

3.3 Segurança da Conta

Você é responsável por manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso (e-mail e senha). Qualquer atividade realizada na sua conta é de sua responsabilidade.

Em caso de acesso não autorizado, perda de senha ou suspeita de comprometimento da conta, notifique imediatamente o Tchin Tchin pelo e-mail suporte@tchin.com.br.

3.4 Uma Conta por Pessoa

Cada usuário pode manter apenas uma conta ativa. A criação de múltiplas contas para burlar restrições, moderações ou banimentos é expressamente proibida e sujeita a encerramento permanente de todas as contas identificadas.

4. Uso Permitido da Plataforma

4.1 Funcionalidades Disponíveis

Ao se cadastrar, o usuário tem acesso às seguintes funcionalidades gratuitas:

- Feed global de conteúdos: visualização e publicação de posts sobre vinhos
- Scanner de rótulos: identificação de vinhos por foto do rótulo
- Busca e filtros: pesquisa de vinhos por nome, uva, região e faixa de preço
- Adega pessoal: registro de vinhos na wishlist e histórico
- Participação em confrarias: ingresso em comunidades públicas ou, mediante aprovação, em confrarias privadas
- Sistema Q&A: envio de dúvidas respondidas por Experts Verificados
- Trilhas educacionais: conteúdos estruturados de aprendizado sobre vinhos
- Gamificação: pontos, badges e rankings individuais e coletivos
- Participação em eventos presenciais organizados pelas confrarias

4.2 Uso Responsável

Ao utilizar a plataforma, você concorda em:

- Respeitar as demais pessoas da comunidade, mantendo um ambiente acolhedor e sem discriminação
- Publicar apenas conteúdo verdadeiro, relevante e relacionado ao universo do vinho
- Não usar a plataforma para fins comerciais sem estar cadastrado como Parceiro
- Respeitar as regras específicas de cada Confraria, definidas pelo Admin
- Não realizar engajamento artificial (bots, cliques falsos, avaliações fraudulentas)
- Não tentar contornar, hackear ou comprometer a segurança da plataforma
- Consumir e incentivar o consumo consciente e responsável de bebidas alcoólicas

5. Conteúdo Proibido

É expressamente proibida a publicação, compartilhamento ou envio de qualquer conteúdo que:

- Seja discriminatório, ofensivo, odioso ou que incite violência com base em raça, gênero, orientação sexual, religião, origem ou qualquer outra característica
- Assédio, bullying ou intimidação de outros usuários
- Spam ou conteúdo publicitário não autorizado
- Informações falsas sobre vinhos, produtores ou regiões vinícolas
- Incite o consumo irresponsável, abusivo ou compulsivo de álcool
- Envolve menores de 18 anos
- Viole direitos autorais, marcas registradas ou propriedade intelectual de terceiros

- Contenha links maliciosos, phishing ou qualquer forma de golpe
- Seja conteúdo sexual explícito ou pornográfico
- Promova atividades ilegais

Consequências de Violação

O descumprimento das regras de conteúdo pode resultar em: (1) remoção imediata do conteúdo; (2) suspensão temporária da conta; (3) banimento permanente; (4) reporte às autoridades competentes em casos de violações legais graves.

6. Confrarias — Regras e Responsabilidades

6.1 Criação de Confrarias

Qualquer usuário pode criar uma Confraria. Ao criar uma Confraria, você assume as responsabilidades de Admin.

6.2 Responsabilidades do Admin

O Admin de uma Confraria é responsável por:

- Moderar o conteúdo publicado pelos membros, removendo posts que violem estes Termos
- Gerenciar membros: aprovação, remoção e, quando necessário, banimento
- Definir e comunicar regras internas complementares a estes Termos
- Zelar pelo ambiente saudável, acolhedor e educativo da comunidade
- Garantir que eventos presenciais organizados pela Confraria estejam em conformidade com a legislação local

O Tchin pode desativar ou remover Confrarias cujos Admins reiteradamente descumpram estes Termos ou se omitirem no dever de moderação.

6.3 Moderação Pós-Publicação

As publicações são exibidas imediatamente após a criação (sem aprovação prévia no MVP 1.0). Qualquer membro pode reportar um post usando o botão " Reportar". Após 3 denúncias, o Admin da Confraria é notificado para análise e decisão.

7. Experts Verificados

O Tchin Tchin oferece o programa de Experts Verificados para sommeliers, enólogos, enófilos e profissionais do setor de vinhos com credencial reconhecida. Para se tornar um Expert Verificado:

- Submeter documentação comprobatória de credencial (certificado de sommelier, diploma, publicação reconhecida ou similar)
- Passar por avaliação da equipe do Tchin Tchin

- Concordar com o Código de Conduta para Experts, disponível em tchin.app/experts

Experts Verificados têm responsabilidade reforçada sobre a precisão das informações que publicam, podendo ter o status revogado em caso de desinformação comprovada, conduta inadequada ou inatividade prolongada.

8. Propriedade Intelectual

8.1 Conteúdo do Tchin Tchin

Todo o conteúdo produzido pelo Tchin Tchin — incluindo marca, logotipo, trilhas educacionais, textos, design, interface, banco de curiosidades e código — é propriedade exclusiva do Tchin Tchin ou de seus licenciantes e está protegido por direitos autorais.

É proibida a reprodução, distribuição ou uso comercial deste conteúdo sem autorização prévia e por escrito do Tchin Tchin.

8.2 Conteúdo Gerado pelo Usuário (UGC)

Você mantém os direitos sobre o conteúdo que publica na plataforma. Ao publicar, você concede ao Tchin Tchin uma licença não exclusiva, gratuita, mundial e sublicenciável para:

- Exibir, armazenar e distribuir o conteúdo dentro da plataforma
- Usar o conteúdo em materiais de divulgação do Tchin Tchin (com identificação do autor)
- Adaptar o conteúdo para diferentes formatos de exibição dentro do app

Essa licença se encerra quando você exclui o conteúdo ou encerra sua conta, respeitados os prazos legais de retenção.

8.3 Responsabilidade por Conteúdo de Terceiros

Ao publicar conteúdo que inclua obras de terceiros (fotos, músicas, textos), você garante ter os direitos ou permissões necessários. O Tchin Tchin não se responsabiliza por violações de direitos autorais decorrentes de conteúdo publicado por usuários.

9. Pagamentos e Assinatura Premium

9.1 Plano Gratuito

O Tchin Tchin oferece uma versão gratuita com acesso às funcionalidades principais descritas na Cláusula 4.1. Não há cobrança para criar uma conta ou utilizar os recursos básicos da plataforma.

9.2 Plano Premium

Funcionalidades adicionais podem estar disponíveis por meio de assinatura paga (Premium). Os valores, funcionalidades incluídas e condições de renovação serão detalhados na tela de contratação dentro do app e em tchin.com.br/premium.

- A assinatura é cobrada de forma recorrente (mensal ou anual, conforme escolha)
- O cancelamento pode ser feito a qualquer momento nas configurações da conta
- Não há reembolso por período já cobrado e não utilizado, salvo nos casos previstos no Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990)
- O direito de arrependimento previsto no CDC (7 dias a contar da contratação online) é integralmente garantido

9.3 Processamento de Pagamentos

Os pagamentos são processados por um gateway terceirizado, mas pertencente ao mesmo grupo da empresa Mira, seguro e certificado. O Tchin Tchin não armazena dados completos de cartão de crédito. Em caso de divergências, entre em contato pelo e-mail suporte@tchin.com.br.

10. Moderação, Suspensão e Encerramento de Conta

10.1 Ações de Moderação

O Tchin Tchin pode, a seu critério e independentemente de aviso prévio nas situações mais graves, adotar as seguintes medidas:

- Remoção de conteúdo que viole estes Termos
- Suspensão temporária da conta (24h, 7 dias ou 30 dias)
- Banimento permanente da plataforma
- Reporte às autoridades competentes em casos de conteúdo ilegal

10.2 Gradação de Penalidades

Via de regra, o Tchin Tchin adotará a gradação: aviso → suspensão temporária → banimento permanente. Contudo, conteúdos que violem gravemente a lei (pedofilia, apologia à violência, fraude) resultarão em banimento imediato sem aviso prévio.

10.3 Recurso

Usuários que considerem a medida equivocada podem contestá-la pelo e-mail suporte@tchin.com.br em até 15 dias. O Tchin Tchin compromete-se a analisar o recurso e responder em até 10 dias úteis.

10.4 Encerramento Voluntário

Você pode encerrar sua conta a qualquer momento nas configurações do app em "Conta > Encerrar conta". Os dados serão tratados conforme descrito na Política de Privacidade.

11. Limitação de Responsabilidade

Na máxima extensão permitida pela legislação brasileira:

- O Tchin Tchin não se responsabiliza por danos indiretos, incidentais ou consequentes decorrentes do uso ou impossibilidade de uso da plataforma
- O Tchin Tchin não garante que a plataforma estará disponível de forma ininterrupta, e poderá realizar manutenções programadas com aviso prévio
- O Tchin Tchin não se responsabiliza pelo conteúdo publicado por usuários — cada usuário é responsável pelo que posta
- O Tchin Tchin não se responsabiliza por eventos presenciais organizados por Confrarias ou Parceiros, incluindo segurança, qualidade e realização dos mesmos
- O Tchin Tchin não comercializa vinhos diretamente e não se responsabiliza por transações realizadas com Parceiros

As funcionalidades do Tchin Tchin são oferecidas "como estão", sujeitas a melhorias contínuas. Eventuais bugs, indisponibilidades ou limitações técnicas não geram direito a indenização, salvo nas hipóteses previstas no CDC.

12. Compromisso com o Consumo Responsável

O Tchin Tchin é uma plataforma dedicada à cultura e educação sobre vinhos. Assumimos um compromisso firme com a promoção do consumo responsável de bebidas alcoólicas:

- Não toleramos conteúdos que incentivem o consumo excessivo, binge drinking ou qualquer forma de abuso de álcool
- Não veiculamos publicidade de bebidas alcoólicas direcionada a menores de 18 anos
- Exibimos mensagens educativas sobre os riscos do consumo irresponsável
- Integramos lembretes de moderação em funcionalidades de rastreamento de consumo

Mensagem do Tchin Tchin

"Vinho é cultura, prazer e conexão. Aprecie com consciência. Se você ou alguém que você conhece precisa de ajuda relacionada ao consumo de álcool, o CVV oferece acolhimento: ligue 188 ou acesse [cvv.org.br](https://www.cvv.org.br)."

13. Atualizações dos Termos

O Tchin Tchin pode atualizar estes Termos de Uso periodicamente. Quando isso ocorrer:

- Notificaremos você por e-mail e notificação push com no mínimo 30 dias de antecedência
- A data de vigência será claramente indicada na nova versão
- Versões anteriores ficarão disponíveis em tchin.com.br/termos/historico

- O uso continuado da plataforma após a data de vigência implica aceitação das novas condições
- Caso não concorde, você poderá encerrar sua conta antes da data de entrada em vigor

14. Disposições Gerais

14.1 Lei Aplicável e Foro

Estes Termos são regidos pelas leis brasileiras. As partes elegem o foro da comarca de Brasília — DF como competente para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes deste instrumento, com renúncia expressa a qualquer outro.

14.2 Independência das Cláusulas

Se qualquer cláusula destes Termos for declarada nula ou inaplicável, as demais permanecerão em plena vigência.

14.3 Não Renúncia

A omissão do Tchin em fazer cumprir qualquer disposição destes Termos não será interpretada como renúncia ao direito de fazê-lo no futuro.

14.4 Legislação Aplicável

Estes Termos são complementados e regidos por: Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990), Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e Código Civil Brasileiro (Lei nº 10.406/2002).

15. Canais de Atendimento

Suporte Geral	suporte@tchin.com.br
Termos e Legal	suporte@tchin.com.br
Moderação	suporte@tchin.com.br
Financeiro / Pagamentos	suporte@tchin.com.br
Parceiros	suporte@tchin.com.br

Privacidade / LGPD

suporte@tchin.com.br

"Conexão antes de transação. Relacionamento acima de tudo."

Tchin Tecnologia Ltda. — Brasília, DF — tchin.app